この商品は生産終了につき
製造することができません

National

らくらく玄関番
1：1型セット

1：1型親機、
カメラ付ドアホン子器セット WQS5009W
1：1型親機（電源コード付）、
カメラ付ドアホン子器セット WQS5029W

取扱説明書

●お買い上げありがとうございます。
●ご使用まえに必ずお読みいただき大切に保管してください。

保証書付き

ご使用まえに

●この商品は、子器との通話機能および玄関まわりの様子を映像と音で確認できる機能を持っています。

安全上のご注意

⚠警告

●この商品は分解しないでください。
親機の内部には電圧の高い部分があり、感電の原因となります。

電源コード付親機をご使用のお客様へ

●電源プラグをぬれた手で抜き差ししないでください。
感電の原因となります。
●電源コードに家具などの重い物をのせないでください。
火災や傷の原因となります。
●電源コードは、たばねて使用しないでください。発熱するおそれがあり、火災や焼損の原因となります。

⚠注意

電源コード付親機をご使用のお客様へ

電源プラグは定期的に点検を行い、乾いた布などでホコリなどを取り除いてください。プラグ部分にホコリがたまり、湿気が加わると、発火・焼損の原因となります。

生産終了品
この商品は生産終了につき
製造することができません

生産終了品
この商品は生産終了につき
製造することができません

もくじ

ご注意 ―― 2

各部のなまえとはたらき ―― 3～4

子器との通話 ―― 5～7

●玄関先の様子が知りたいとき ―― 7

異常時の点検 ―― 8

仕　様 ―― 9

保証とアフターサービス ―― 10

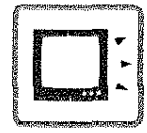
使用上のご注意

●水をかけないで!
故障の原因となります。

●ストーブなど高温の物を近づけないで!
故障の原因となります。

●炊飯器など湯気の出る物を下に置かないで!
故障の原因となります。

●テレビ･ラジオなどは2m以上離して!
映像や音声が乱れる場合があります。



お手入れ

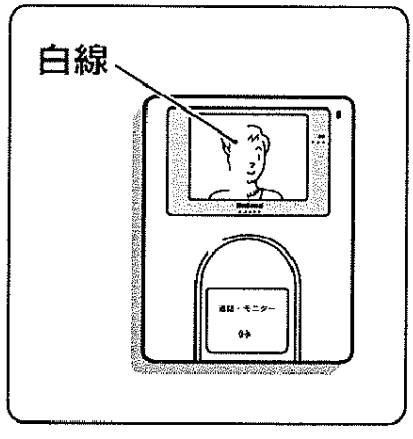
ふだんのおそうじは…
やわらかい布でふき取ってください。

汚れが目立つときは…
中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を浸し、固く絞ってふき取ってください。
噴霧式の洗剤は使用しないでください。

注 ベンジンなどは引火性があるため、使用しないでください。

ご　注　意

●親機は屋内で使用してください。
●この商品は、予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので停電の場合は動作しません。
●親機から50cm以内の距離で通話してください。
離れすぎると音声が聞き取りにくくなることがあります。
●親機と子器のまわりの音が大きく騒がしいとき(赤ちゃんの泣き声、犬の鳴き声、ステレオの音響など)は、音声がとぎれて聞き取りにくくなることがあります。
●相手の話が終わらないうちに話すと、声がとぎれて聞き取りにくくなることがあります。話がいったん終わったところで話すとスムーズな会話ができます。
●携帯電話やPHS電話を使用中に親機・子器に近づけると、映像や音声が乱れる場合がありますが、故障ではありません。
●近くに高出力の無線局や強い磁気を発生するものなどがあると、映像や音声が乱れる場合がありますが、故障ではありません。
●夜間は、子器から50cm以内の来客などを映し出します。
(赤外線照明の照射距離が約50cmのため、それ以上離れている背景などは映し出せません。)
●子器に直射日光や強い照明の光などが入ると、画像が白くなったり、モニター画面に縦の白線が生じることがありますが、故障ではありません。(下図)
使用上問題がある場合は、子器の取付場所を変更してください。

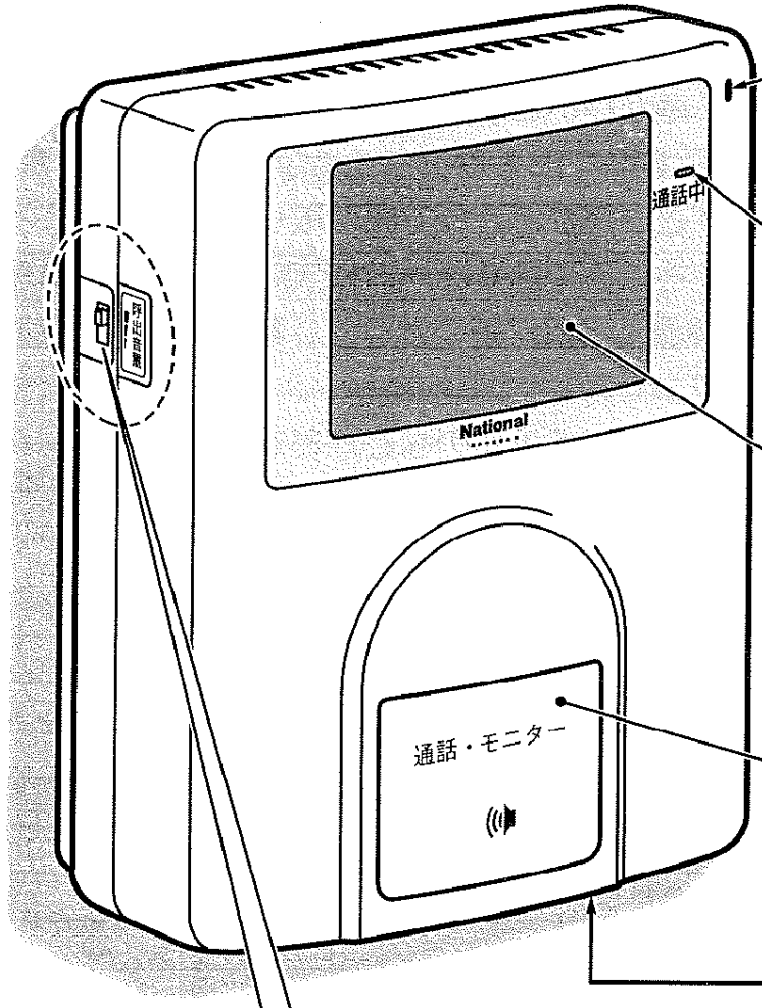


●外気温が急激にさがった場合(降雨後など)、子器のカメラ部がくもり映像がぼやけることがありますが、故障ではありません。しばらく放置すると正常に戻ります。
●子器は防雨構造になっていますが、ホースなどで故意に水をかけないでください。
●冬期、子器の表面が凍結すると、映像が見えにくくなったり、呼出ボタンが動かないことがありますが、故障ではありません。

各部のなまえとはたらき

親　機

らくらく玄関番1：1型親機
らくらく玄関番1：1型親機(電源コード付)



通話用マイク
●通話用マイクが内蔵されています。

通話中ランプ
●呼出時に赤色点滅し、通話時に赤色点灯します。

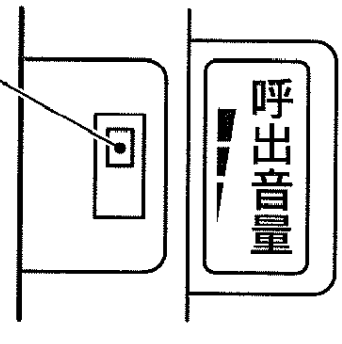
モニター画面

通話・モニターボタン
●通話するとき、または玄関先の様子を確認するときに押します。

スピーカー

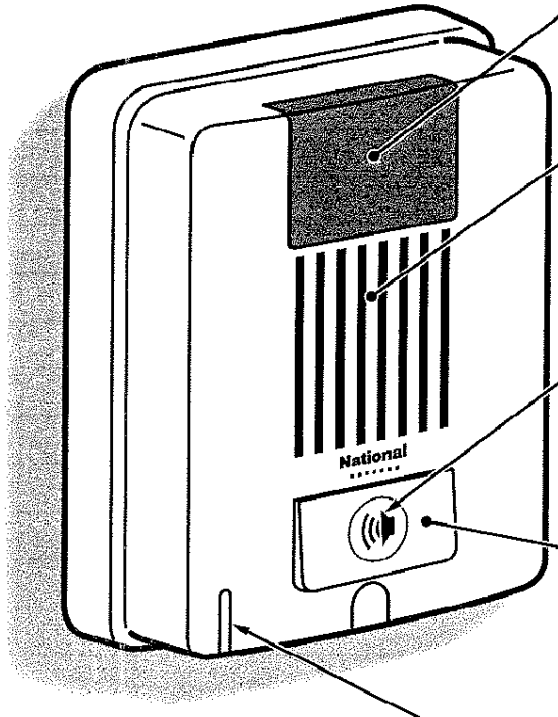
呼出音量切替スイッチ
●呼出音量を3段階(小・中・大)で調整できます。

注 ●呼出音を鳴らないようにすることはできません。
●通話音量の調整はできません。



子　器

カメラ付ドアホン子器(露出型)(WQS001A)



カメラ部

スピーカー

位置表示灯(緑色)

●暗い場所でも呼出ボタンの位置が確認できます。

呼出ボタン

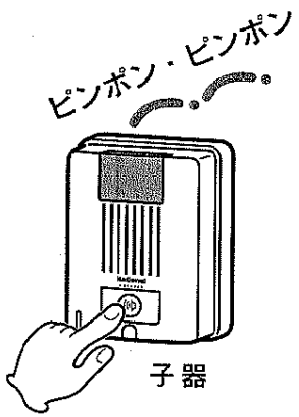
●呼び出すときに使用します。

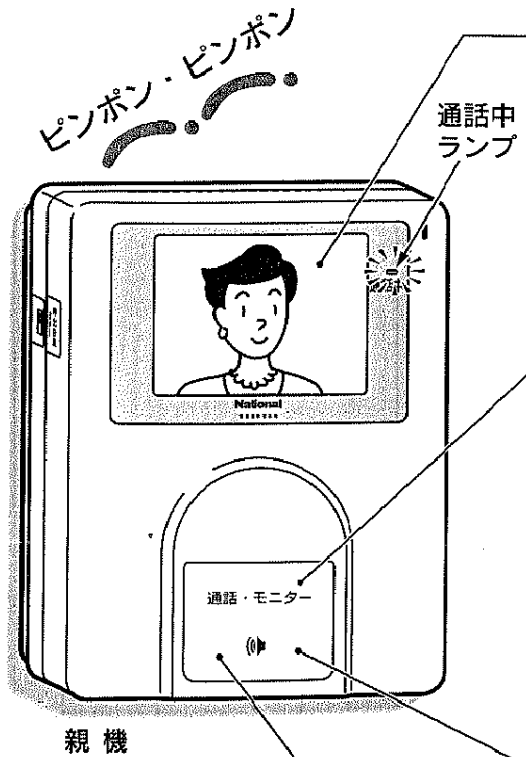
通話用マイク

●通話用マイクが内蔵されています。

子器との通話

お客様が来られたら





1 お客様が映る(映像がでる) 通話中ランプ赤色点滅

注 ●子器から呼び出しがあっても、親機の通話・モニターボタンを押さなければ通話はできません。
●呼出音が鳴り終わって通話・モニターボタンを押さずに約30秒経過すると、映像および通話中ランプは自動的に消えます。

2 押す(応答する) 通話中ランプ赤色点灯

注 ●「ピッ」音確認後、通話してください。
●通話開始から約1分間で映像と通話は自動的に終了します。

再度通話するときは……

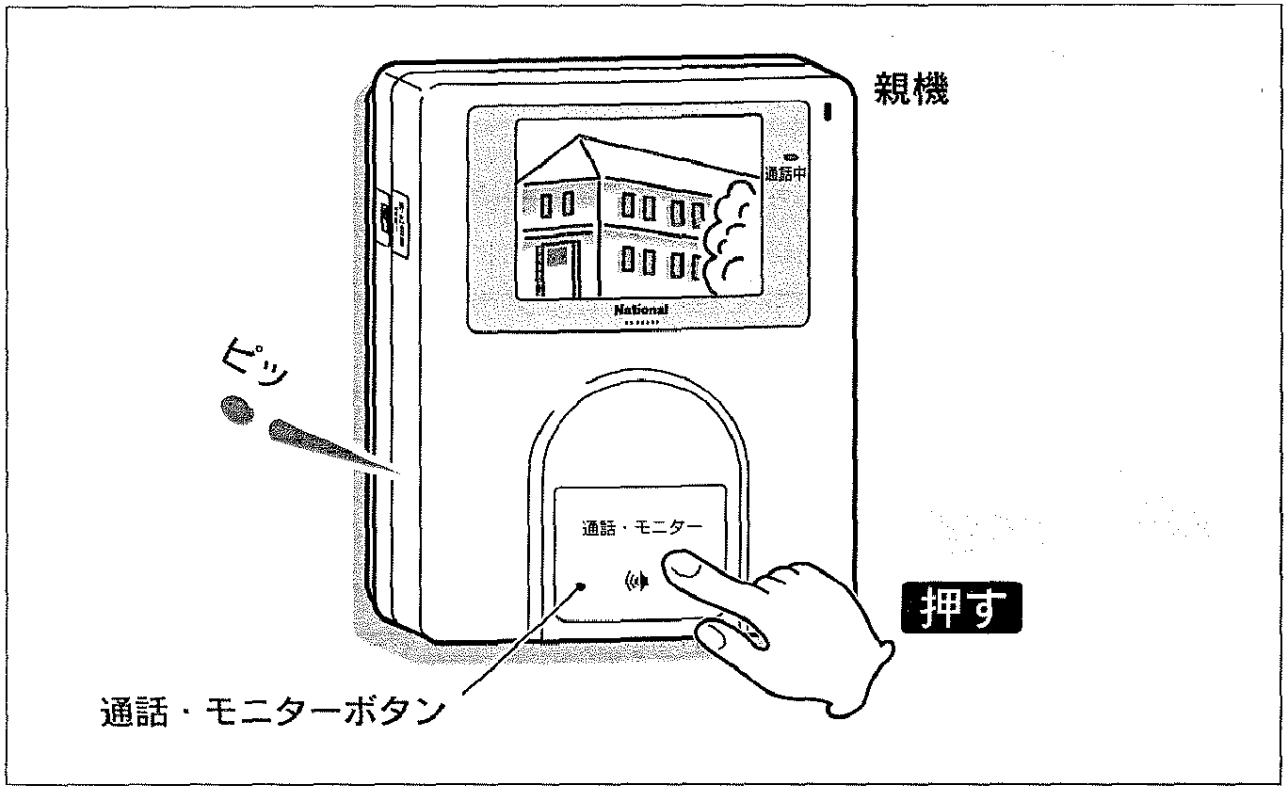
映像と通話が自動的に終了した後、10秒以内にもう一度通話・モニターボタンを押します。

3 押す(終了する) 通話中ランプ消灯

注 ●「ピッ」音が鳴り、終了します。
●通話・モニターボタンを押し忘れても、通話開始から約1分後、自動的に終了します。ただし、通話中ランプが点灯している間は、子器に室内からの音がもれますので、必ず通話中ランプが消灯したことを確認してください。

■玄関先の様子が知りたいとき

●子器が設置されている玄関まわりの様子を映像と音で確認できます。



通話・モニターボタンを押してください。
（映像が消えているときのみ有効）

↓

約30秒経過すると映像は消えます。

30秒以内に終了する場合は再度、通話・モニターボタンを押してください。

注 ●室内の音は玄関先には聞こえません。
●映像がはっきりと映し出されるまで最大約4秒かかります。
●映像が映し出されているときに通話・モニターボタンを約2秒間押し続けると、玄関先の人と通話することもできます。
（通話中ランプが赤色点灯します。）

異常時の点検

●修理サービスを依頼される前に、次の点検をしてください。

状　態	点　検
全く動作しない	ブレーカーが切れていませんか？
	電源プラグがコンセントから抜けていませんか？ （電源コード付親機をお使いの場合のみ）
映像がはっきりしない	子器のカメラ部がくもっていませんか？ （くもりが取れるまで、しばらく放置してください。）
呼出音量が小さい	呼出音量切替スイッチが「小または中」になっていませんか？
●通話がとぎれる ●相手の声が聞こえない ●自分の声が相手に伝わらない ●通話に雑音が入る	親機・子器のまわりで大きな音がでていませんか？ 〔故障ではありません。 まわりの音が大きく騒がしいとき、音声がとぎれることがあります。〕

仕　様

らくらく玄関番1：1型親機 らくらく玄関番1：1型親機(電源コード付)	
電源電圧	AC100V　50／60Hz
消費電力	動作時12W　待機時2W
通話方式	音声自動切替方式
使用周囲温度	－10℃～＋40℃
画面	4型白黒ブラウン管
水平解像度	300TV本以上(中心にて)
質量	約1kg(取付金具も含む)

カメラ付ドアホン子器(露出型)	
電源電圧	DC14.5V(親機より供給)
消費電流	約230mA
撮像素子	CCD型固体撮像素子
最低被写体照度	約1ルクス(近赤外発光素子内蔵による)
使用周囲温度	－10℃～＋50℃
質量	約0.2kg

保証とアフターサービス

（よくお読みください。）

保証書について

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店、お引き渡し日」などの記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。
保証期間はお引き渡し日より1年間です。

補修用性能部品の保有期間

当社はこのらくらく玄関番1：1型セットの補修用性能部品を製造打ち切り後7年間保有しています。
性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書の「異常時の点検」にしたがってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止してからお買い上げの販売店にご依頼ください。

●保証期間中は

お買い上げの販売店まで、品名、品番、お引き渡し日、故障の状況（できるだけ具体的に）、ご住所、お名前、電話番号、修理ご希望日をご連絡ください。保証の規程にしたがって販売店が修理させていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

●アフターサービスについてご不明な点は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口（別紙一覧表ご参照）にお問い合わせください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です。）

お客様相談窓口	電話（　　）　　—

松下電工株式会社　HA・セキュリティ事業部

本　社〔〒571−8686〕大阪府門真市大字門真1048　TEL（06）6908−1131（大代表）
津工場〔〒514−8555〕三重県津市大字藤方1668　TEL（059）228−1211（代　表）

8A1 W94 00005　　400-6 ⓀⒶ

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ)無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
   (ハ)この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガス等)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)等による故障及び損傷
   (ニ)一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
   (ホ)本書のご提示がない場合
   (ヘ)本書にお引き渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (ト)離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、別紙お客様ご相談窓口のご案内をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

National

出張修理

ナショナルらくらく玄関番1:1型セット保証書

本書はお引き渡しの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

※ 品　番	
保証期間	お引き渡し日から **本体 1年間**（但し構成機器を含む）
※ お引き渡し日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　—
※ 販売店	住所・氏名 電話（　）　—

松下電工株式会社　HA・セキュリティ事業部
〒514-8555　三重県津市大字藤方1668番地 TEL(059)228-1211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線